

«Платформа Атом.РИТА»
Модуль Атом.РИТА: Сотрудник
Руководство администратора

На 17 листах

Дата: 26.04.2022

Версия: 1.0.0

Содержание

[Глоссарий 3](#_Toc106718810)

[1. Введение 4](#_Toc106718811)

[1.1. Назначение системы 4](#_Toc106718812)

[1.2. Документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю 4](#_Toc106718813)

[2. Требования к пользователю 5](#_Toc106718814)

[3. Состав платформы 6](#_Toc106718815)

[4. Подготовка к работе 7](#_Toc106718816)

[4.1. Состав модуля 7](#_Toc106718817)

[4.2. Получение установочного файла модуля 7](#_Toc106718818)

[5. Установка в качестве службы на сервер 9](#_Toc106718819)

[5.1. Подготовка к обновлению 9](#_Toc106718820)

[5.2. Установка модуля 10](#_Toc106718821)

[5.3. Дополнительные компоненты 13](#_Toc106718822)

[5.4. Восстановление файлов конфигурации и ключа 16](#_Toc106718823)

[6. Аварийные ситуации 17](#_Toc106718824)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Платформа Атом.РИТА, Платформа | Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент |
| Пользователь | Сотрудник, получивший доступ к модулю Атом.РИТА: Разработчик на основании правил разграничения доступа.  |
| Программный робот (Робот) | Программное обеспечение для эмуляции действий человека, взаимодействующего с информационными системами, для выполнения типового бизнес-процесса |

# Введение

## Назначение системы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в установленных на рабочих станциях программах. Данный документ описывает модуль Атом.РИТА: Сотрудник из состава Платформы Атом.РИТА. Состав Платформы подробно рассмотрен в разделе 3 настоящего документа.

## Документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю

В зависимости от конфигурации Платформы требуется ознакомление с Руководством пользователя модуля Атом.РИТА: Разработчик или Руководством пользователя модуля Атом.РИТА: Администратор.

# Требования к пользователю

Пользователь должен знать и соблюдать установленную технологию обработки информации, выполнять руководства, инструкции и положения по обеспечению защиты информации. Ответственным за ознакомление Пользователей c руководствами, инструкциями и положениями по обеспечению защиты информации является Администратор информационной безопасности (далее – Администратор ИБ)

Обо всех выявленных нарушениях, связанных с информационной безопасностью, Пользователь должен незамедлительно сообщать Администратору ИБ.

# Состав платформы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в программах, установленных на рабочих станциях.

 Платформа состоит из пяти модулей (см. рисунок 1):

* Атом.РИТА: Разработчик – модуль, предназначенный для создания, хранения, изменения и отладки программных роботов, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Администратор – модуль, предназначенный для автоматического запуска и управления роботами, созданными в модуле Атом.РИТА: Разработчик, а также мониторинга их состояния и аудита работы, реализованный как веб-приложение.
* Атом.РИТА: Сотрудник – модуль, предназначенный для выполнения программного робота, устанавливаемый на рабочую станцию.
* Атом.РИТА: Классификатор - модуль, предназначенный для автоматического определения классов (признаков, характеристик) текстовых объектов. Модуль возможно обучить для работы с различными текстами и определения выбранных пользователем классов (от 1 до 5).
* Атом.РИТА: Голос – модуль, предназначенный для распознавания речи и ее перевода в текст, а также синтеза речи на основании заданного текста.



Рисунок 1. Функциональная структура платформы Атом.РИТА

# Подготовка к работе

## Состав модуля

Модуль Атом.РИТА: Сотрудник состоит из трех компонентов:

* Плеер - компонент, который непосредственно исполняет (проигрывает) сценарий робота согласно указанной в нем логике и параметрам, логирует выполнение каждого шага (активности) и возникающие ошибки;
* Агент - компонент, который обеспечивает взаимодействие с модулями Атом.РИТА: Разработчик и Атом.РИТА: Администратор, расшифровку сценариев роботов, открытие и поддержку сессий под различными учетными данными для исполнения роботов;
* Инспектор UI - компонент, дополнительно устанавливаемый в режиме "Локально для разработки". Позволяет взаимодействовать с пользовательским интерфейсом в Windows-приложениях, Web-приложениях и SAP GUI, а именно: считывать код (селекторы) элементов интерфейса (кнопок, иконок, форм и т.д.), создавать скриншоты экрана, передавать и получать данные (селекторы, скриншоты) в модуль Атом.РИТА: Разработчик.

## Получение установочного файла модуля

Установочный файл модуля Атом.РИТА: Сотрудник скачивается из модуля Атом.РИТА: Разработчик. На главной странице кликните ссылку на ФИО пользователя в правом верхнем углу и выберите пункт «Настройки» из выпадающего меню.

Отображается страница настроек пользователя, которая содержит раздел «Приложения и расширения».

В разделе «Приложения и расширения» выбрать подраздел «Модуль Атом.РИТА: Сотрудник».

Нажать иконку загрузки.



На компьютер пользователя загружается файл для установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник.

**Примечание:** в зависимости от используемого пользователем браузера и его настроек может потребоваться подтверждения скачивания файла и указание адреса, по которому он должен быть сохранен.

**Примечание:** для установки модуля Атом.РИТА: Сотрудник Запустите полученный файл и следуйте указаниям инсталятора.

# Установка в качестве службы на сервер

## Подготовка к обновлению

В случае, если модуль уже был ранее установлен, необходимо остановить службу RITAHostAgentsService



Сделать резервную копию файлов:

* + <Путь установки>/agent\_host.ini – файл конфигурации
	+ <Путь установки>/privkey.asc – файл приватного ключа шифрования между оркестратором и агентом

## Установка модуля

Запустить установочный пакет rita\_worker.exe с полномочиями администратора. Выбрать режим «На сервер для работы с модулем Рита.Администратор» 

Указать параметры в разделе RabbitMQ:

* Хост:port – IP адрес или доменное имя и порт для подключения к сервису RabbitMQ;
* Пользователь – имя пользователя для RabbitMQ;
* Пароль – пароль для RabbitMQ;

Остальные параметры предназначены для экспертов и менять их не следует. Также, если выполняется обновление модуля и было выполнено резервное копирование файла конфигурации (см. 1.1 Подготовка к обновлению), то здесь можно ничего не заполнять и просто нажать Далее.



Указать путь для установки и параметры папки в меню Пуск:



На странице дополнительных настроек снять галку “Установить OpenSSL", если агент ранее был установлен и нет необходимости в переустановке OpenSSL

Нажать на кнопку «Установить» и дождаться завершения установки:

## Дополнительные компоненты

Если была выбрана установка OpenSSL, то начинается процесс установки OpenSSL.

Установщик проверяет наличие необходимых системных библиотек и при их отсутствии предлагает скачать: 

Для скачивания откроется отдельное окно браузера и будет скачан пакет vc\_redist.x64.exe. Запустить vc\_redist.x64.exe, дождаться окончания установки.

Продолжить установку OpenSSL, выбрать путь установки, параметры меню Пуск и дополнительные параметры:Нажать кнопку «Install» и дождаться завершения установки

По завершению установки OpenSSL попросит денег – здесь необходимо снять все галочки и нажать кнопку «Finish»:

## Восстановление файлов конфигурации и ключа

Если выполнялось обновление модуля и было выполнено резервное копирование файла конфигурации и ключа – необходимо скопировать в папку установки сохраненные в п. 1.1 Подготовка к обновлению файлы agent\_host.ini и privkey.asc.

# Аварийные ситуации

При отказе или сбое в работе модуля необходимо обратиться к Администратору или в службу технической поддержки.